

ДОГОВОР № ____
о предоставлении коммунальных услуг

г. Нижний Тагил

« ____ » _____ 20__ г.

Нижнетагильское муниципальное унитарное предприятие «Тагилэнерго» (НТ МУП «Тагилэнерго»), именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация (РСО)**, в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны, и **Собственник жилого дома (домовладения)**, расположенном по адресу г. Нижний Тагил, ул. № _____, **ФИО** _____, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией и оплата Потребителем коммунальных услуг: отопления и (или) горячего водоснабжения (ГВС).
1.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг « ____ » _____ 20__ г.

2. Общие положения

- 2.1. Адрес предоставления коммунальных услуг: Свердловская область, город Нижний Тагил, улица _____, дом № _____, (жилой дом, домовладение).
РСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (граница эксплуатационной ответственности). Граница эксплуатационной ответственности определяется «Актом разграничения балансовой принадлежности» (Приложение № 1).
2.2. Общая площадь жилого помещения Потребителя _____ кв.м.,
2.3. Количество граждан, проживающих в жилом помещении Потребителя, на момент заключения настоящего договора составляет _____ человек, количество собственников _____ человек.
2.4. Сведения об оборудовании помещений в доме индивидуальными (квартирными) приборами учета:

Услуга: ГВС, отопление	тип индивидуального прибора учета	место установки	дата установки	дата опломбирования	дата следующей проверки

2.5. Требования к качеству коммунальных услуг определяются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. (далее – Правила № 354).

2.6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами № 354, для которых Правилами № 354 не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете Потребителя в информационно-телекоммуникационной в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом.

2.7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

3. Учёт объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

3.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю в жилой дом (домовладение), осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета.

3.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

3.3. Потребитель обеспечивает оснащение жилого дома (домовладения) приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену.

3.4. Объем (количество) потребленных коммунальных услуг определяется исходя из показаний приборов учета, нормативов потребления коммунальных услуг и иными способами, указанными в Правилах № 354.

3.5. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется по нормативу потребления коммунальных услуг.

4. Размер платы за коммунальные услуги и порядок расчетов

4.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.3. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом доме, оборудованном прибором учета определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

4.4. При отсутствии индивидуального прибора учета размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса, то Потребитель дополнительно к рассчитанной плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом доме, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается в соответствии с Правилами № 354 исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.5. В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, в случае непредставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в сроки, установленные договором, в случае отказа в допуске к прибору учета объем потребленных коммунальных услуг рассчитывается в порядке, определенном Правилами № 354.

4.6. В случае, если Потребителю, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг или субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг либо в отношении которого применяются иные меры социальной поддержки в денежной форме, размер платы за коммунальные услуги уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме.

4.7. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем на основании платежных документов в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, по реквизитам, указанным в таких документах.

4.8. Потребитель вправе по своему выбору:

4.8.1. Оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

4.8.2. Поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и настоящему договору.

4.8.3. Вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный действующими Правилами и настоящим договором.

4.8.4. Осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.2. РСО несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг на границе эксплуатационной ответственности.

5.3. Ресурсоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести в соответствии с положениями настоящего договора перерасчет Потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги. РСО производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения по вине Ресурсоснабжающей организации.

5.4. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за не предоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5.5. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги.

6. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

6.1. При обнаружении РСО факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) Потребителю в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности РСО, РСО обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны РСО). Если РСО такие причины неизвестны, то РСО обязана незамедлительно принять меры к их выяснению.

6.2. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу РСО или иную службу, указанную РСО.

6.3. По обращению Потребителя проводится проверка.

6.4. По окончании проверки составляется акт проверки.

6.5. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги на границе эксплуатационной ответственности, то в акте проверки указываются дата и время проведения

проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

6.6. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги на границе эксплуатационной ответственности не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

6.7. Во всем остальном, не предусмотренном в настоящем разделе договора, стороны при установлении фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, руководствуются положениями Правил № 354.

7. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

7.1. При предоставлении Потребителю на границе эксплуатационной ответственности РСО коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения РСО ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в Приложении № 1 к Правилам № 354.

7.2. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем не предоставленной коммунальной услуги.

7.3. Объем (количество) не предоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги Потребителю в жилом доме при отсутствии индивидуального прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги.

7.4. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам № 354, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных Приложением № 1 к Правилам № 354.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам № 354, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

7.5. Во всем остальном, не предусмотренном в настоящем разделе договора, РСО при изменении размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, руководствуется положениями Правил № 354.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. РСО обязуется:

8.1.1. В бесперебойном режиме предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества до границы эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим договором:

а) на отопление в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха в объемах необходимых Потребителю _____ Гкал/м²

Количество потребляемой теплоэнергии на отопление с разбивкой по месяцам (Гкал):

Январь		Июль	
Февраль		Август	
Март		Сентябрь	
Апрель		Октябрь	
Май		Ноябрь	
Июнь		Декабрь	
		Всего за год:	

в) на горячее водоснабжение _____ м³/чел. Тепловая энергия _____ Гкал/м³

Количество потребляемой тепловой энергии в горячей воде в количестве (м³; Гкал):

Январь			Июль		
Февраль			Август		
Март			Сентябрь		
Апрель			Октябрь		
Май			Ноябрь		
Июнь			Декабрь		
			Всего за год		

8.1.2. Производить в установленном Правилами № 354 порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

8.1.3. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

8.1.4. Принимать от Потребителей, либо от представителей Потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета по телефонам колл-центра 8(3435) 230-255 (следуя инструкции автоинформатора), а также через личный кабинет на сайте <http://lk.ntesk.ru/> (если иные координаты для передачи показаний не будут указаны в конкретном платежном документе на оплату коммунальных услуг), и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

8.1.5. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354, сообщения Потребителя о факте предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

8.1.6. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.6. настоящего договора.

8.1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. РСО имеет право:

8.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

8.2.2. Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, достоверности сведений о показаниях приборов учета.

8.2.3. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае если жилое помещение не оборудовано приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан.

8.2.4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами № 354, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

8.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354, и настоящим договором.

8.3. Потребитель обязан:

8.3.1. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения единства измерений, а также прошедшие поверку. Индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов должны быть опломбированы.

8.3.2. Обеспечивать своевременное (в сроки, установленные технической документацией на приборы учета) проведение очередных поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для поверки, а также о дате установления прибора учета после поверки.

В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

8.3.3. Допускать представителей РСО в помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия, достоверности сведений о показаниях приборов учета.

8.3.4. Осуществлять оплату стоимости коммунальных услуг на основании платежных документов в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Плата за услуги вносится потребителем РСО по реквизитам банковского счёта, указанным в платежном документе.

8.3.5. Информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, изменении отапливаемой площади жилого дома (домовладения) не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилой дом (домовладение) не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета. В аналогичном порядке Потребитель обязан информировать РСО об утрате статуса собственника жилого (нежилого) помещения.

8.3.6. Возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3.7. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354, и настоящим договором.

8.4. Потребитель не вправе:

8.4.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

8.4.2. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

8.4.3. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на жилой дом;

8.4.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

8.4.5. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в жилом доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

8.4.6. несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

8.5. Потребитель имеет право:

8.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

8.5.2. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления РСО Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

8.5.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами № 354 и настоящим договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

8.5.4. Принимать решение об установке индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе

прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

8.5.5. Ежемесячно снимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передавать полученные показания в сроки и на координаты для передачи показаний, указанные в конкретном платежном документе на оплату коммунальных услуг.

8.5.6. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354, и настоящим договором.

9. Периодичность и порядок проведения проверок наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета, распределителей, их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей

9.1. РСО имеет право осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, приборов учета (распределителей), установленных в жилых домах (домовладениях), путем посещения жилых домов (домовладений), в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне жилого дома (домовладения) в месте, доступ к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя);

9.2. РСО осуществляет проверку состояния индивидуальных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

10. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг

10.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

10.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Действие, изменение и расторжение договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты заключения и действует до даты прекращения предоставления коммунальных услуг.

12.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут досрочно по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае досрочного расторжения договора по собственной инициативе Потребитель обязан предварительно, за один месяц, письменно предупредить об этом РСО и произвести полный расчет за предоставленные коммунальные услуги.

12.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

12.5. По согласованию сторон изменения к настоящему договору могут быть оформлены дополнительными соглашениями, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

12.6. Подписанием настоящего договора Потребитель выражает своё согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение) РСО персональных данных Потребителя (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортные данные, ИНН, СНИЛС, контактные телефоны, почтовые адреса и адреса электронной почты и др.) исключительно для заключения и исполнения настоящего договора. РСО принимает необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

13. Заключительные положения

13.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложения к договору:

1. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей РСО и Потребителя.

14. Адреса и реквизиты Сторон

Ресурсоснабжающая организация
НТ МУП «Тагилэнерго»

Тел. диспетчерской
8(3435)230-249

(подпись)
МП

(расшифровка)

Потребитель

«_____» _____ 19____ г.р.
Место рождения _____
Проживающий (зарегистрированный) по адресу

ИНН _____
СНИЛС _____
Конт. тел. _____
e-mail: _____
Паспорт

(подпись)

(расшифровка)